

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ  
ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

**П Р И К А З**

29.04 2016 г.

№ 3450/г

г. Владикавказ

**О мероприятиях по проведению независимой оценки качества оказания  
медицинских услуг**

В соответствии с положениями статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 г. № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», протокола заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 27 апреля 2016 г. № 2 приказываю:

1. Утвердить:

1) план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году (Приложение № 1);

2) порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (Приложение № 2).

2. Возложить функции организации-оператора на ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

3. И.о. директора ГБУЗ «РМИАЦ» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (Гогаев) обеспечить:

1) обработку анкет (сбор, обобщение и анализ информации) в разрезе медицинских организаций, в отношении которых будет осуществлена независимая оценка качества оказания медицинских услуг в 2016 году;

2) размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания:

протоколов заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения республики;

форм анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях;

результатов проведения независимой оценки качества в течение трех рабочих дней с момента их рассмотрения Общественным советом.

4. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с прилагаемым планом-графиком проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году обеспечить:

1) создание условий для проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций;

2) назначение ответственных лиц за организацию работы по вопросам независимой оценки качества;

3) доступ в медицинские организации для проведения независимой оценки качества в соответствии с планом-графиком;

4) разработку и реализацию плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации по итогам проведения независимой оценки качества;

5) размещение на официальном сайте медицинской организации форм анкет в соответствии с видами оказываемой помощи;

6) передачу заполненных на бумажном носителе анкет для последующей их обработки не позднее 5 числа, следующего за отчетным в ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания;

7) размещение необходимой информации о деятельности медицинской организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника отдела стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания Шанаеву А.П.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания Цгоеву С.К.

Врио Министра



Т.Ревазов

Приложение №1  
к приказу Министерства здравоохранения  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 29.09 2016 г. № 3450/9

**План-график  
проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими  
организациями в 2016 году**

N п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Сроки проведения независимо й оценки
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания г.Владикавказ, ул. Барбашова, 39	Июль 2016
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул. Иристонская, 45	Июль 2016
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул. Барбашова, 33	Июнь 2016
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр восстановительной медицины и реабилитации» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул. Маркуса, 10-12	Июль 2016
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр пульмонологической помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, п. Верхний Фиэгдон, ул. Дзитиева, 1	Июль 2016
6.	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканская офтальмологическая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул. Иристонская, 45 «а»	Июль 2016
7.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ардонская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики	PCO-Алания, г. Ардон, ул. Советов, 47	Август 2016

	Северная Осетия-Алания		
8.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания г. Алагир, ул. Островского, 38	Август 2016
9.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ ул. Дзержинского, 32	Август 2016
10.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Беслан ул. Коминтерна, 10	Август 2016
11.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Октябрьское, ул. Пушкина, 2	Август 2016
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кирова, 56	Август 2016
13.	Акционерное общество «Стоматология»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Барбашова, 70 б	Август 2016
14.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Дигора, ул. Бицаева, 1	Сентябрь 2016
15.	Общество с ограниченной ответственностью «Лаки-Дент»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Весенняя, 1	Сентябрь 2016
16.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики	РСО-Алания, г. Чикола, ул. Арсагова, 25	Сентябрь 2016

	Северная Осетия-Алания		
17.	Общество с ограниченной ответственностью «КБ»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. А Кесаева, 6, стр. 1	Сентябрь 2016
18.	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология №1»	РСО-Алания, г. Ардон, ул. Пролетарская, 8	Сентябрь 2016
19.	Общество с ограниченной ответственностью «Эстет»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Гагкаева, 1 «а»	Сентябрь 2016
20.	Общество с ограниченной ответственностью «Городская стоматологическая поликлиника №1»	РСО-Алания, г.Владикавказ, пр. Доватора, 22	Сентябрь 2016
21.	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая поликлиника «Алмаз»	РСО-Алания, г.Владикавказ, пр. Коста, 288/4	Сентябрь 2016
22.	Общество с ограниченной ответственностью «Хэппи-дент»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Держинского, 27	Сентябрь 2016
23.	Общество с ограниченной ответственностью «Стар»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Рамонова, д.16	Сентябрь 2016
24.	Общество с ограниченной ответственностью «Влад- Стом»	РСО-Алания, г.Владикавказ, пр. Коста, 213	Сентябрь 2016
25.	Общество с ограниченной ответственностью «Дентис»	РСО-Алания, г. Дигора ул. Солтана Бердиева, 2 «д»	Сентябрь 2016
26.	Общество с ограниченной ответственностью «ИрДент»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Руставели, 26	Октябрь 2016
27.	Общество с ограниченной ответственностью «Николь»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Революции, 48	Октябрь 2016
28.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная	РСО-Алания, с. Эльхотово, ул. Кирова, 177	Октябрь 2016

	больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания		
29.	Общество с ограниченной ответственностью «Юнидент плюс»	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул. Гастелло, 65/56	Октябрь 2016
30.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский санаторий для детей с родителями «Фиагдон» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	РСО-Алания, пос. Верхний Фиагдон	Октябрь 2016
31.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский детский ортопедо-травматологический санаторий для детей с родителями «Юность» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	РСО-Алания, г.Владикавказ, Западный проезд, 3	Октябрь 2016

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг  
медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства  
здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (далее—медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения РСО-Алания (далее - Министерство, Общественный совет), а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой в отдел стратегического развития здравоохранения и госпрограмм Министерства.

3. Отдел стратегического развития здравоохранения и госпрограмм Министерства:

в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о медицинских организациях в сети «Интернет»(www.bus.gov.ru).

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке заместителя Министра здравоохранения РСО-Алания С.К. Цгоевой поручает руководителям медицинских организаций в течение

10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания.

5. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.