



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

**П Р И К А З**

31 марта 2016 г.

Москва

№ 197

**Об утверждении  
Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями**

Во исполнение протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, согласно приложению.

2. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, органам местного самоуправления (в случае передачи полномочий в сфере охраны здоровья в соответствии с частью 2 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории соответствующих субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и участвующими в реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио Министра

И.Н. Каграманян

Приложение  
к приказу Министерства здравоохранения  
Российской Федерации  
от «31» марта 2016 г. № 197

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания  
услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации и участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно – Министерство, медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения Российской Федерации (далее – Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Департамент международного сотрудничества и связей с общественностью Министерства (далее – Департамент).

3. Департамент:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

- подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50 % баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- подготавливает предложения для Комиссии по оценке выполнения показателей эффективности деятельности федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, которая учитывает эти результаты при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей;

- обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

- размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации И.Н. Каграманяна поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.