

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ  
ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

**П Р И К А З**

30.12 2016 г.

№ 11770/г

г. Владикавказ

**Об организации работы по независимой оценке качества оказания услуг  
медицинскими организациями**

В соответствии с положениями статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 3 марта 2016 г. № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями», от 31 марта 2016 г. № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», в связи с кадровыми изменениями **приказываю:**

1. Утвердить:

1) план работы Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016-2018 годы в редакции согласно приложению (Приложение № 1);

2) перечень медицинских организаций, определенных в качестве объектов независимой оценки на 2017 год и график проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году (Приложение №2);

3) порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (Приложение №3).

2. Определить ответственным за организацию работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями заместителя Министра здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания Цгоеву С.К.

3. Отделу стратегического развития и государственных программ Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (Шанаева) обеспечить выполнение Плана работы и представление информации о ходе его выполнения в Министерство здравоохранения Российской Федерации.

4. Возложить функции организации-оператора на ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

5. Директору ГБУЗ «РМИАЦ» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания (Майрамукаев) обеспечить:

1) обработку анкет (сбор, обобщение информации) в разрезе медицинских организаций, в отношении которых будет осуществлена независимая оценка качества оказания медицинских услуг в 2017 году;

2) размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания:

протоколов заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения республики;

форм анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных и амбулаторных условиях, в санаториях, организациями, оказывающими психиатрическую помощь, скорую медицинскую помощь, а также осуществляющие донорство крови;

результатов проведения независимой оценки качества в течение трех рабочих дней с момента их рассмотрения Общественным советом.

6. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, в соответствии с прилагаемым планом-графиком проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году обеспечить:

1) создание условий для проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций;

2) назначение ответственных лиц за организацию работы по вопросам независимой оценки качества;

3) доступ в медицинские организации для проведения независимой оценки качества в соответствии с планом-графиком;

4) разработку и реализацию плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации по итогам проведения независимой оценки качества;

5) размещение на официальном сайте медицинской организации форм анкет в соответствии с видами оказываемой помощи;

6) передачу заполненных на бумажном носителе анкет для последующей их обработки не позднее 5 числа, следующего за отчетным в ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания;


7) размещение необходимой информации о деятельности медицинской организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

7. Признать утратившим силу приказы Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания от 06.04.2016 № 272о/д и от 29.04.2016 №345 о/д.

Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на начальника отдела стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания Шанаеву А.П.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания Цгоеву С.К.

Министр



М. Ратманов

Приложение №1  
к приказу Министерства здравоохранения  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 30.12. 2016 г. № 11770/г

**ПЛАН**  
**работы Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по независимой оценке качества оказания**  
**услуг медицинскими организациями на 2016 – 2018 годы**

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО-Алания	ежеквартально	Цгоева С.К., Дзгоева И.С., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	4	4	4
2.	Организация проведения независимой оценки в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, в том числе: - создание условий для организации проведения НОК (материально-техническое обеспечение работы Общественного совета); - обеспечение ротации состава Общественного совета; - определение перечня организаций, участвующих в независимой оценке в текущем году; - выбор организации-оператора; - анкетирование	ежегодно	Цгоева С.К., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	не менее 35% от подлежащих проведению НОК на региональном уровне	не менее 35% от подлежащих проведению НОК на региональном уровне	не менее 35% от подлежащих проведению НОК на региональном уровне
				доля охвата медицинских организаций		
3.	Мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки в подведомственных медицинских организациях	постоянно	Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш., Майрамукаев	100%	100%	100%

			А.А.			
4.	Организация проведения контрольных мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг в медицинских организациях («контрольных закупок»)	в течение года	Дзгоева И.С., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	100% % от участвующих в независимой оценке медицинских организаций	100%	100%
5.	Организация круглых столов и других мероприятий для информирования населения о независимой оценке, семинаров для руководителей ЛПУ по вопросам проведения НОК, взаимодействие со СМИ	в течение года	Цгоева С.К., Дзгоева И.С., Шанаева А.П., Бицоева Л. Ш.	не менее 4	не менее 4 количество мероприятий	не менее 4
6.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	ежегодно	Цгоева С.К., Дзгоева И.С., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	100% % от участвующих в независимой оценке медицинских организаций	100%	100%
7.	Рассмотрение предложений Общественного совета по улучшению качества работы медицинских организаций по результатам проведения НОК и выработка мер по совершенствованию деятельности организаций	ежегодно	Цгоева С.К., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	100% % от участвующих в независимой оценке медицинских организаций	100%	100%
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания,	ежегодно	Цгоева С.К., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш., Майрамукаев А.А.	-	-	-

	медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»), на портале Минздрава России <a href="http://www.nok.gosminzdrav.ru">www.nok.gosminzdrav.ru</a> , на официальном сайте Министерства здравоохранения РСО-Алания <a href="http://minzdrav-rso.ru/">http://minzdrav-rso.ru/</a>					
9.	Контроль за выполнением государственными медицинскими организациями планов мероприятий по улучшению качества работы		Цгоева С.К., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	100%	100%	100%
10.	Участие в видеоселекторных совещаниях по независимой оценке, проводимых Минздравом России, Федеральным казначейством	по получению информации о проведении	Цгоева С.К., Дзгоева И.С., Шанаева А.П., руководители медицинских организаций	100%	100%	100%
11.	Представление в Минздрав России, Правительство РСО-Алания информации о проведении независимой оценки	по требованию	Цгоева С.К., Шанаева А.П., Бицоева Л.Ш.	-	-	-

**Перечень медицинских организаций,  
в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания медицинских услуг в 2017 и график проведения НОК**

№ п/п	Полное наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Амбулаторные условия (+/-)	Стационарные условия (+/-)	Адрес официального сайта медицинской организации в сети "Интернет"	Примечание	График проведения НОК
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул.Куйбышева, 66	+	-	<a href="http://gbuzp1.ru">http://gbuzp1.ru</a>	В результате реорганизации, в соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 28.11.2014 № 414 "О реорганизации государственных бюджетных учреждений здравоохранения РСО-Алания" имело место слияние "ГБУЗ Поликлиника№2" (НОК 2015), "ГБУЗ Поликлиника№3"(НОК 2015), "Врачебная амбулатория поселок Заводской" (НОК 2015) в ГБУЗ "Поликлиника №1" <b>(НОК реорганизованного учреждения будет проведено в 2017г.)</b>	Апрель 2017 г.
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул.Барбашова, 39	+	-	<a href="http://v1pol4.ru/">http://v1pol4.ru/</a>	В результате реорганизации, в соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 28.11.2014 № 414 "О реорганизации государственных бюджетных учреждений здравоохранения РСО-Алания" имело место слияние "ГБУЗ Поликлиника № 5" (НОК 2015) и ГБУЗ "Поликлиника №4" <b>(НОК реорганизованного учреждения будет проведено в 2017г.)</b>	Апрель 2017 г.
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский консультативно-диагностический центр»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул.Нальчинская, 3 «а»	+	-	<a href="http://vpoliklinika6.narod.ru">http://vpoliklinika6.narod.ru</a>	В соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 28.11.2014 №413 "О переименовании государственного бюджетного учреждения здравоохранения РСО-Алания "Поликлиника № 6" переименована в «Республиканский консультативно-диагностический центр» <b>(НОК реорганизованного учреждения будет проведено в 2017г.)</b>	Апрель 2017 г.

4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г.Моздок ул.Мира 2	+	+	<a href="http://моздок-црп.р">http://моздок-црп.р</a>	В соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 28.11.2014 №414 "О реорганизации государственных бюджетных учреждений здравоохранения РСО-Алания" имело место слияние "Моздокской детской поликлиники" (НОК 2015), "Моздокской районной поликлиники"(НОК 2015), амбулатории Виноградное (НОК 2015), "Притеречной участковой больницы", "Моздокской районной больницы", "Моздокской стоматологической поликлиники" в ГБУЗ «Моздокская центральная районная больница» (НОК реорганизованного учреждения будет проведено в 2017г.)	Апрель 2017 г.
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания,г. Владикавказ, ул. Иристонская 45	-	+	<a href="http://www.kbsmp.ru">http://www.kbsmp.ru</a>	В результате реорганизации, в соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 18.10.2016 № 353 "О реорганизации государственного бюджетного учреждения здравоохранения РСО-Алания "Станция скорой медицинской помощи" имело место присоединения ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи" к ГБУЗ "Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи" (НОК реорганизованного учреждения будет проведено в 2017г.)	Апрель 2017 г.
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	РСО-Алания г.Владикавказ , Маркуса 65	+	-	<a href="http://www.f-centre15">www.f-centre15</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ РСО-Алания	Май 2017 г.
7	Федеральное казенное учреждение здравоохранения Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Республике Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г.Владикавказ, Музейный переулок 1	+	+	-	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ РСО-Алания	Май 2017 г.

8	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги», негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая больница на станции Владикавказ Северо-Кавказской железной дороги»	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул.Чкалова,16	+	+	<a href="http://rzdbofnica.ru">http://rzdbofnica.ru</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Май 2017 г.
9	Общество с ограниченной ответственностью «3-я стоматология»	г.Владикавказ,ул. Академика Щегрена, 17	+	-	<a href="http://3stomatologia.ru/">http://3stomatologia.ru/</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июнь 2017 г.
10	Общество с ограниченной ответственностью «МедФарн»	PCO - Алания, г. Владикавказ, ул. Гаппо Баева д.11	+	-	<a href="http://medfarn.ru/">http://medfarn.ru/</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июнь 2017 г.
11	Общество с ограниченной ответственностью «Прима»	PCO - Алания, г.Ардон, ул.Советов, 88	+	-	-	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июнь 2017 г.
12	Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Центр»	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул.Доватора, 87	+	-	-	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июнь 2017 г.
13	Общество с ограниченной ответственностью «Дент Арт»	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул. Горького 42 а	+	-	-	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июль 2017 г.
14	Общество с ограниченной ответственностью «Алания Хелскеа»	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул.Дзержинского, д.70В	+	-	-	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июль 2017 г.
15	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» -Санаторий «Осетия»	PCO-Алания, г.Владикавказ, Проспект Коста 12	-	+	<a href="http://www.sanostia.ru">http://www.sanostia.ru</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июль 2017 г.
16	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» -Санаторий «Тамиск»	PCO-Алания, Алагирский район, пос. Тамиск, 35	-	+	<a href="http://tamisk.ru/main.php">http://tamisk.ru/main.php</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Июль 2017 г.



17	Некоммерческое партнерство санаторий –профилакторий «Сосновая роща»	PCO-Алания, г. Владикавказ, Редант, 1	-	+	<a href="http://roscha15.ru">http://roscha15.ru</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Август 2017 г.
18	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника внутренних болезней»	PCO-Алания, Владикавказ, ул. Маркова д.32	+	-	<a href="http://terapiakvb.ru">http://terapiakvb.ru</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Август 2017 г.
19	Индивидуальный предприниматель Султанбеков Д.Г.	PCO-Алания, г. Владикавказ, ул. Л. Толстого, 36	+	-	-	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Август 2017 г.
20	Общество с ограниченной ответственностью «Центр коррекции двигательных нарушений»	PCO-Алания, г.Владикавказ, пр. Коста, 26	-	+	<a href="http://dcp-ir.ru">http://dcp-ir.ru</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Сентябрь 2017 г.
21	Общество с ограниченной ответственностью «Центр высоких технологий»	PCO-Алания, г.Владикавказ, ул.Карла Маркса, д.83	+	-	<a href="http://klinikaprozrenie.ru/">http://klinikaprozrenie.ru/</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Сентябрь 2017 г.
22	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «АС-Медикал»	PCO-Алания, г.Владикавказ, Московская, 50а	+	-	<a href="http://asmedical.ru">http://asmedical.ru</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Сентябрь 2017 г.
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская психиатрическая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г.Владикавказ, Московское шоссе, 6	+	+	<a href="http://rpb15.ru">http://rpb15.ru</a>	пройдет НОК в 2017г. ОС МЗ PCO-Алания	Сентябрь 2017 г.
24	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский наркологический реабилитационный центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, ул. Титова, 11	+	+	<a href="http://narubikone.com">http://narubikone.com</a>	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ PCO-Алания	Сентябрь 2017 г.

25	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кирова, 51	+	-	www.спид-центр.р	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ РСО-Алания	Октябрь 2017 г.
26	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская станция переливания крови» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	,РСО-Алания, г.Владикавказ, ул.Барбашова, 37	+	-	www.rspk-15.ru	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ РСО-Алания	Сентябрь 2017 г.
27	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр медико-социально-психологической помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г.Владикавказ, ул.Томаева,51	+	-	www.rcmspp.ru	пройдет НОК в 2017 г. ОС МЗ РСО-Алания	Сентябрь 2017 г.

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг  
медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства  
здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (далее – медицинские организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения РСО-Алания (далее – Министерство, Общественный совет), а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой в отдел стратегического развития здравоохранения и госпрограмм Министерства.

3. Отдел стратегического развития здравоохранения и госпрограмм Министерства:

в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о медицинских организациях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке заместителя Министра здравоохранения РСО-Алания С.К. Цгоевой поручает руководителям медицинских организаций в течение

10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания.

5. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.